



Aluno: Alexandre José G. R. da Luz  
Matrícula: 1411311024  
UEZO - Curso: TADS Noturno

# ANALISTA DE SUPORTE DE REDE



Profissional de TI - Especialista em tecnologias



# ANALISTA DE SUPORTE DE REDE

Profissional de TI - Especialista em tecnologias

## Introdução

Cuida da manutenção da estrutura física de computadores, da estrutura de Rede de área local de computadores e de sistemas operacionais. É também um gestor de pessoas e relacionamentos.

### Funções básicas:

Elaborar, desenvolver e manter em pleno funcionamento projetos para redes de computadores locais e de longa distância. Esses projetos podem ser tanto lógicos, configurando sistemas computacionais e definindo soluções de conectividade, quanto físicos, criando estruturas para gerenciar redes de computadores.







# ANALISTA DE SUPORTE DE REDE

Profissional de TI - Especialista em tecnologias

## Funções

- Projetar e prestar manutenção em redes de computadores
- Responsável pela segurança dos recursos da rede (dados e serviços)
- Instalar e manter os diversos Sistemas Operacionais
- Instalar e manter a comunicação digital (correio eletrônico, WEB, FTP,VPN, etc.)
- Fornecer suporte aos usuários da empresa ou organização

## Formação

A profissão de **Analista de Suporte** tem tido uma demanda muito grande pelo mercado de trabalho nos últimos anos. Esse profissional deve ser altamente capacitado nas ferramentas usadas no mercado, geralmente tem curso superior e alguma certificação na área de suporte em um sistema operacional popular.

### Formação Adicional

Para quem deseja se especializar na área, algumas opções de pós-graduação podem ser encontradas, como:

- \* Ciência da Computação – USP – São Paulo – SP / Unicamp – Campinas – SP
- \* Informática Aplicada – PUC – PR
- \* Sistemas e Computação – IME – RJ
- \* Informática – PUC – RJ
- \* Engenharia de Sistemas e Computação – UFRJ – RJ





# ANALISTA DE SUPORTE DE REDE

Profissional de TI - Especialista em tecnologias

## Certificação

PORQUÊ UMA CERTIFICAÇÃO PROFISSIONAL É IMPORTANTE?

A Certificação é a prova de que o profissional possui os conhecimentos necessários para exercer as funções de tecnologia dentro da empresa.

## As Certificações disponíveis no mercado

Existem diversos fabricantes de softwares e equipamentos que oferecem certificação no setor de TI – Tecnologia da Informação.

Os principais são:

**Microsoft** – Certificação nos produtos que desenvolve.

**LPI** – Certificação Linux.

**CompTia** – Certificação Internacional em Hardware, Redes e sistemas.

**CISCO** – Certificação do fabricante de Roteadores e outros produtos.







# ANALISTA DE SUPORTE DE REDE

Profissional de TI - Especialista em tecnologias



## **Líder no segmento de soluções de Redes Corporativas, Internetworking e Telecomunicações.**

As Certificações Cisco são Certificações profissionais em TI relacionadas às tecnologias e produtos da Cisco Systems. Há cinco níveis de certificações: Entry, Associate, Professional, Expert e Architect, assim como sete vertentes distintas: Roteamento e switching, Design, Segurança de rede, Provedor de serviços, Rede de armazenamento, Voz e Sem fio.

Além dos cinco níveis de certificações de carreira, a Cisco também oferece certificações de especialista que certificam a especialização em áreas técnicas específicas.

As provas da CISCO são totalmente baseadas em TCP/IP e administração de roteadores.

## **Existem quatro principais níveis de certificação da CISCO:**

- CCENT - Cisco Certified Entry Networking Technician
- CCNA - Cisco Certified Network Associate
- CCNP - Cisco Certified Network Professional
- CCIE - Cisco Certified Internetwork Expert



# ANALISTA DE SUPORTE DE REDE

Profissional de TI - Especialista em tecnologias

## Existem quatro principais níveis de certificação da CISCO:

- CCENT - Cisco Certified Entry Networking Technician

Valida a capacidade de instalar, operar e solucionar problemas de uma rede de agências ou pequenas empresas, incluindo a segurança da rede básica.

- CCNA - Cisco Certified Network Associate

A Certificação CCNA proporciona a todos os participantes os conhecimentos e aptidões necessários na área de Roteamento e Switching. Todos os participantes ficarão aptos a configurar equipamentos Cisco com Roteador, com regras de Segurança básica em pequenas redes tais como ACL; Nat; acessos WAN (Frame Relay), e ainda toda a componente IP.

- CCNP - Cisco Certified Network Professional

A certificação Cisco Certified Network Professional (CCNP) valida o conhecimento e habilidade necessária para instalar, configurar e fazer troubleshooting em redes complexas com 100 a 500 dispositivos.

### **Pré-Requisitos: CCNA**

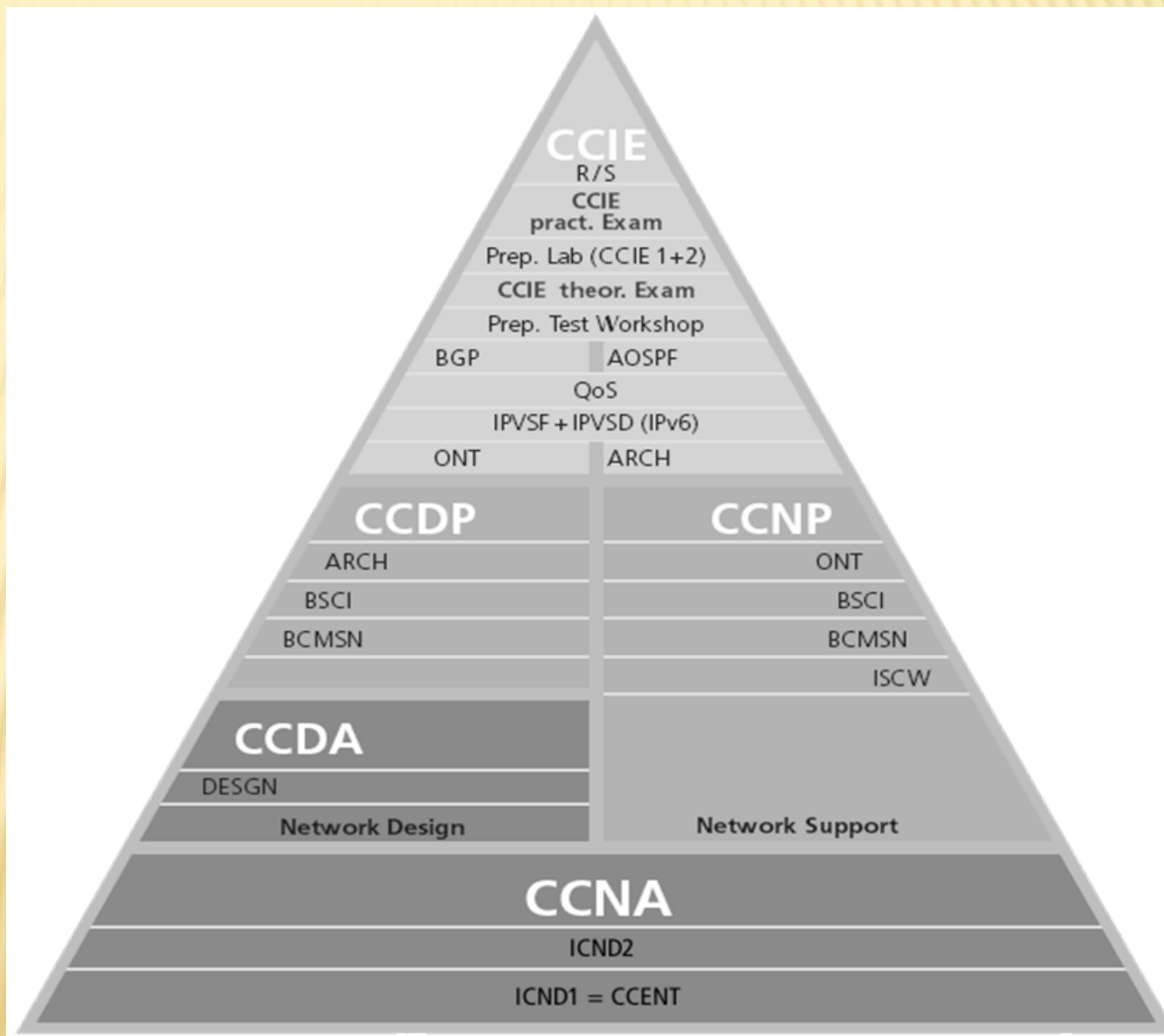
- CCIE - Cisco Certified Internetwork Expert



# ANALISTA DE SUPORTE DE REDE

Profissional de TI - Especialista em tecnologias

## Pirâmide de Certificações da CISCO







## Nível Profissional - CCNP (Cisco Certified Network Professional)

É uma das certificações de nível intermediário.

Foco: Roteamento e comutação / Comutação WAN

Para obter o CCNP, o candidato deve ser aprovado em 4 exames:

- \* 642-901 BSCI - Building Scalable Cisco Internetworks (BSCI) - “Routing”
- \* 642-812 BCMSN - Building Cisco Multilayer Switched Networks (BCMSN) - “Switching”
- \* 642-825 ISCW- Implementing Secure ConvergedWideArea Networks (ISCW) - “Troubleshooting”
- \* 642-845 ONT -Optimizing Converged Cisco Networks (ONT) - “Remote Access”

Não é preciso frequentar um curso para ser aprovado em qualquer um destes exames.

É válido por 3 anos.

## Nível EXPERT - CCIE™ (Cisco Certified Internetwork Expert)

É o nível mais alto das certificações, reconhece o profissional como “o expert” em CISCO.

Foco: Roteamento e comutação / Comutação WAN / Discagem ISP / Integração SNA/IP

É dividido em duas etapas:

- Primeira etapa (Written Test) Custo: U\$ 350,00
- Segunda etapa chamada de “LAB Exam” U\$ 1500,00.

É válido por 2 anos.





# ANALISTA DE SUPORTE DE REDE

Profissional de TI - Especialista em tecnologias

Se o candidato passar na primeira tentativa, terá gasto (investido) U\$1.750,00, algo em torno de R\$4.257,00, sem mencionar o custo da viagem para o local do laboratório fixo no Canadá e EUA ou itinerante (Mobile CCIE Labs) em alguns países conforme agendamento no site da CISCO.



Por outro lado, a recompensa pode ser muito boa: a última pesquisa da Certification Magazine 2008, os CCIE's recebiam em média U\$120.000,00 anuais.



## MICROSOFT



### Visão Geral

Ao avaliar novos candidatos ou a competência dos funcionários existentes, os empregadores reconhecem o valor de uma Certificação Microsoft. Essas certificações proporcionam o reconhecimento que você precisa para se destacar em sua carreira e servem para os empregadores como prova de suas habilidades.

Existem certificações para a maioria das tecnologias Microsoft e dos níveis de habilidade, de funcionários corporativos a profissionais de TI, desenvolvedores, instrutores de tecnologia e arquitetos de sistemas. A certificação e a preparação que ela exige proporcionam habilidades relevantes e atualizadas que não só contribuem para uma maior realização profissional, mas também oferecem benefícios valiosos para MCPs (Microsoft Certified Professionals - Profissionais Certificados pela Microsoft), incluindo o acesso ao site para membros do programa MCP e uma ampla rede internacional de profissionais certificados.



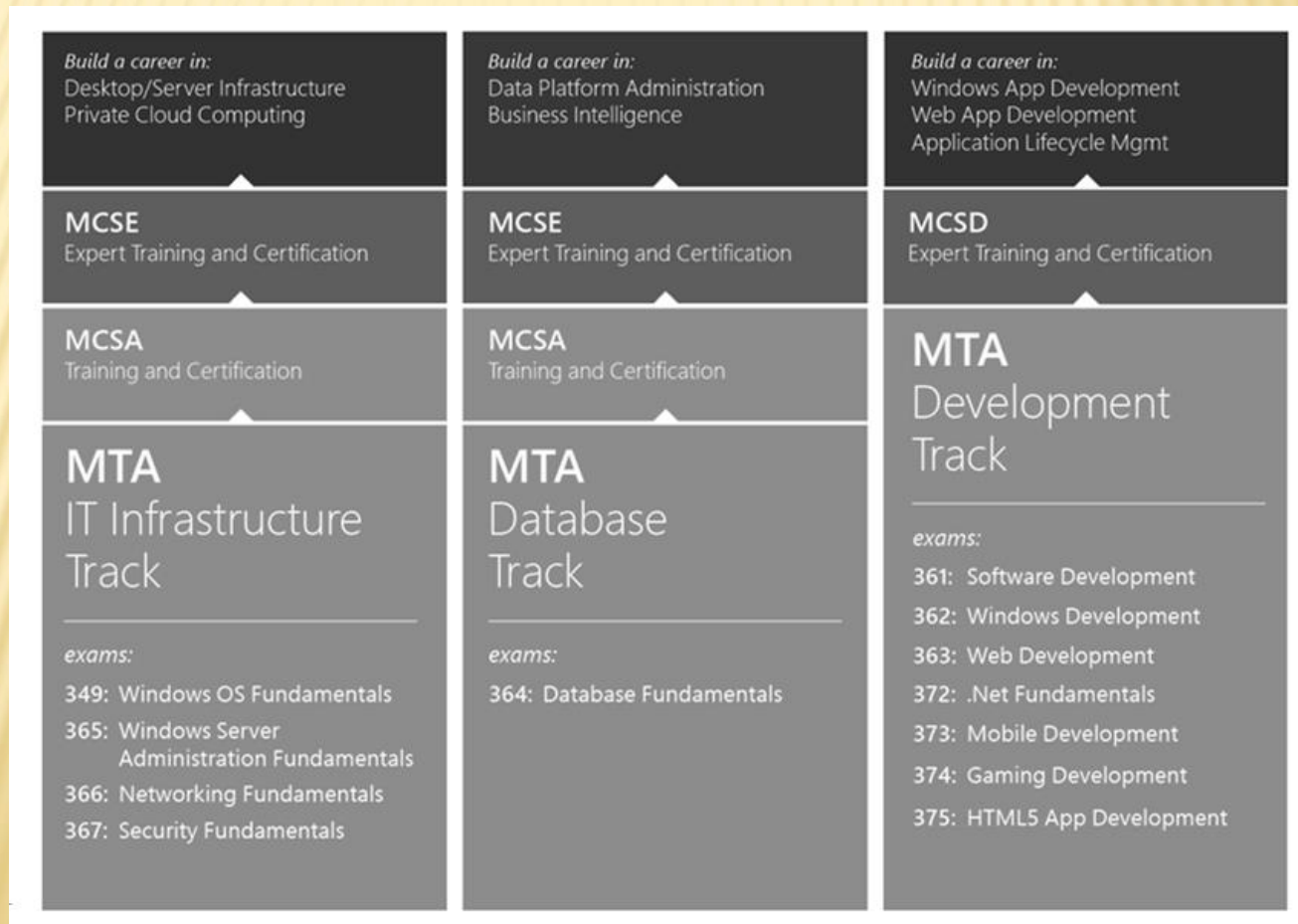


# ANALISTA DE SUPORTE DE REDE

Profissional de TI - Especialista em tecnologias

## As principais certificações são:

- |  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>- MTA: Microsoft Technology Associate</li><li>- MCSA: Microsoft Certified Solution Associate</li><li>- MCSE: Microsoft Certified Solution Expert</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>- MCSD: Microsoft Certified Solutions Developer</li><li>- MCSM: Microsoft Certified Solutions Master</li></ul> |
|--|--|





# ANALISTA DE SUPORTE DE REDE

Profissional de TI - Especialista em tecnologias

**MTA**

O primeiro passo na  
sua carreira de TI.



## Microsoft Technology Associate (MTA)

O Microsoft Technology Associate (MTA) é a porta de entrada para iniciantes em TI. O MTA é uma certificação reconhecida na indústria para os que buscam uma carreira em infraestrutura de TI, design de banco de dados ou desenvolvimento de softwares utilizando tecnologias Microsoft.

## Microsoft Certified Solution Associate (MCSA)

A credencial Microsoft Certified Systems Administrator (MCSA) valida sua capacidade de gerenciar e resolver problemas em ambientes de rede no sistema operacional Windows.

## Microsoft Certified Solution Expert (MCSE)

A credencial Microsoft Certified Systems Engineer (MCSE) mostra a clientes e empregadores que você pode projetar, implementar e administrar infraestruturas para soluções corporativas baseadas no Microsoft Windows Server 2012 e em outras plataformas de servidor do Windows.

## Microsoft Certified Solution Developer (MCSD)

Esta Certificação (For Microsoft .NET) prova sua capacidade de projetar e desenvolver soluções corporativas usando o Microsoft .NET Framework 4.0 e o .NET Framework 4.5, bem como as ferramentas e tecnologias de desenvolvimento da Microsoft.

## Microsoft Certified Solutions Master(MCSM)

Esta Certificação oferece um exclusivo treinamento avançado em tecnologia de servidores da Microsoft. Completando este programa, você estará validando suas habilidades como especialista em tecnologia que implementa soluções nos negócios mais complexos de uma empresa. É o certificado que seleciona o melhor dos profissionais, cerca de 1% dos profissionais de TI.





## LINUX



A certificação LPI é composta de 3 níveis:

### - Certificação LPIC - 1 (Nível I) - Administrador Linux (Nível Júnior)

O profissional exerce a função de operar o sistema operacional Linux com linhas de comando, executar tarefas de manutenção, como ajuda a usuários externos, adicionar usuários, gerenciamento de arquivos e processos, shutdown e reboot, instalação e configuração de workstations e redes LAN.

### Provas: LPI 101 e LPI 102

#### LPI 101

- Arquitetura de sistema
- Instalação do Linux e administração de pacotes
- Comandos GNU e Unix
- Dispositivos, sistemas de arquivos Linux e hierarquia padrão de sistema de arquivos - FHS

#### LPI 102

- Shells, scripts e administração de dados
- Interfaces de usuário e desktops
- Tarefas administrativas
- Serviços essenciais do sistema
- Fundamentos de rede
- Segurança



# ANALISTA DE SUPORTE DE REDE

Profissional de TI - Especialista em tecnologias

## **Certificação LPIC - 2 (Nível II) - Administrador Linux (Nível Pleno)**

O profissional exerce a função de planejar, implementar e realizar manutenção de redes heterogêneas seguras e consistentes, garantindo a interoperabilidade dos sistemas. Configuração de servidor LAN Samba, Firewall, Proxy, Mail, além de servidores Web e FTP.

### **Provas: LPI 201 e LPI 202**

#### LPI 201

- Kernel Linux
- Inicialização do Sistema
- Sistema de Arquivos e Dispositivos
- Administração avançada de dispositivos de armazenamento
- Configuração de Rede
- Manutenção do sistema
- DNS – Domain Name Server

#### LPI 202

- Serviços Web
- Compartilhamento de arquivos
- Administração de clientes de rede
- Serviços de email
- Segurança do sistema
- Resolução de problemas





# ANALISTA DE SUPORTE DE REDE

Profissional de TI - Especialista em tecnologias

## Certificação LPIC - 3 (Nível III) - Administrador Linux (Nível Sênior)

A prova LPI 301 qualifica o profissional como "Core". E as provas de LPI 302 a LPI 306 o certificam como especialista. Para obter o LPIC - 3, o aluno não precisa passar nas duas provas. Passando na LPI 301 ele certifica-se como nível 3 e, nas demais provas, como especialista.

### Provas: LPI 301, LPI 302, LPI303 E LPI304

#### LPI 301

- Concepts, Architecture and Design
- Installation and Development
- Configuration
- Usage
- Integration and Migration
- Capacity Planning

#### LPI 302

- Concepts, Architecture and Design
- Installation and Development
- Configuration
- User and Group Management
- Working with CIFS, NetBIOS, and Active Directory
- Security and Performance

#### LPI 303

- Cryptography
- Access Control
- Application Security
- Operations Security
- Network Security

#### LPI 304

- Virtualization
- Load Balancing
- Cluster Management
- Cluster Storage



# ANALISTA DE SUPORTE DE REDE

Profissional de TI - Especialista em tecnologias

## Tabela de Salários



<u>CARGO</u>	<u>SALÁRIO</u>		
	Júnior	Pleno	Sênior
Analista de suporte Linux	1.700,00	4.500,00	7.500,00
Analista de suporte Mainframe	3.000,00	4.200,00	6.000,00
Analista de suporte ERP	2.000,00	3.000,00	4.000,00
Analista de suporte Notes	1.800,00	2.800,00	3.700,00
Analista de suporte Unix	2.500,00	3.200,00	4.500,00
Analista de suporte técnico	4.208,00	4.505,00	5.056,00
Analista de suporte Redes	2.100,00	3.000,00	4.500,00